

# Notice de Mise en service Moteur Somfy IO G20

# Sommaire:

Informations générales	p.1
Vue d'ensemble	p.2
Généralités et sécurité	p.3
Informations préalables	p.3
Présentation interface motorisation	p.5
Mise en service	p.7
Réglages supplémentaires	p.9
Utilisation et maintenance	p.11
Données techniques	p.22
Conditions de garantie	p.23
Nous contacter	n 24





1 personne est nécessaire pour la mise en service





>Déclarations de Performances (DoP) disponible sur notre site web



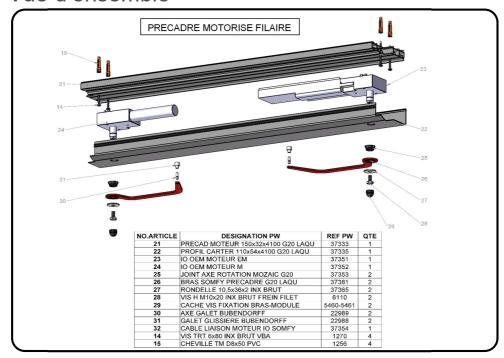


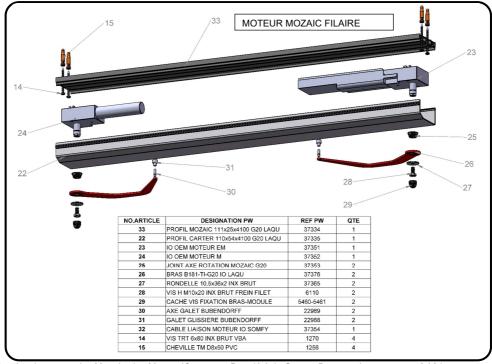




Lire attentivement cette notice avant d'utiliser votre matériel.
Conserver ce document pour toute intervention ultérieure.
Ce produit doit être installé suivant les normes en vigueur marquage CE et DTU.

# Vue d'ensemble





# **GÉNÉRALITÉS**

#### Consignes de sécurité

Danger

Signale un danger entraînant immédiatement la mort ou des blessures graves.

Avertissement

🔼 Signale un danger susceptible d'entraîner la mort ou des blessures graves.

Précaution

Signale un danger susceptible d'entraîner des blessures légères ou moyennement graves.

Attention

Signale un danger susceptible d'endommager ou de détruire le produit.

#### INSTRUCTIONS DE SECURITÉ

# **APRÉCAUTION**

- Laisser le câble d'alimentation de la motorisation accessible : il doit pouvoir être remplacé facilement.
- Respecter la Norme NF C15-100 pour les installations électriques.
- Les câbles traversant une paroi métallique doivent être protégés et isolés par un manchon ou un fourreau.
- Attacher les câbles pour éviter tout contact avec une partie en mouvement.
- Si la motorisation est utilisée en extérieur, et si le câble d'alimentation est de type H05-VVF, alors installer le câble dans un conduit résistant aux ÚV. par exemple sous goulotte.

# /\ATTENTION

Toujours faire une boucle sur le câble d'alimentation pour éviter la pénétration d'eau dans la moforisation

# 1. INFORMATIONS PRÉALABLES

# 1.1. DOMAINE D'APPLICATION

Cette notice décrit l'installation, la mise en service et les réglages d'une motorisation pour volets battants MOzaic io.

Avant toute installation, vérifier la compatibilité de ce produit avec les équipements et accessoires associés. Les motorisations MOzaic io sont conçues pour motoriser les types de volets battants suivant :

Largeur minimum par vantail: 400 mm Largeur maximum par vantail: 1000 mm. Hauteur maximum par vantail: 2300 mm. Surface maximum par vantail: 2 m2.

1) 1 vantail: de 440 mm à 1000 mm.

2 vantaux liés : de 800 mm à 1285 mm. Possibilité d'extension de 1285 mm à 1400 mm sur faisabilité.

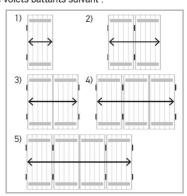
3) 2 vantaux : de 700 mm à 2000 mm.

3 vantaux : de 1200 mm à 1925 mm.

. Possibilité d'extension de 1925 mm à 2100 mm sur faisabilité.

5) 4 vantaux : de 1600 mm à 2400 mm

L'installateur. professionnel de la motorisation l'automatisation de l'habitat doit s'assurer que l'installation du produit motorisé une fois installé respecte les normes en vigueur dans le pays de mise en service comme notamment la norme sur les volets battants EN13659.



L'utilisation de la motorisation s'effectue à l'aide d'un point de commande io. La motorisation est équipée :

- d'une fonction de détection d'obstacle
- d'une fonction de protection contre le gel.
- d'une fonction anti-écrasement des mains à la fermeture.
- d'un fusible mécanique embarqué sur le bras pour protéger la motorisation des sur-couples (vent, choc....)

#### 1.2. RESPONSABILITÉ

Avant d'installer et d'utiliser la motorisation, lire attentivement cette notice. Outre les instructions décrites dans cette notice, respecter également les consignes détaillées dans le document joint Consignes de

La motorisation doit être installée par un professionnel de la motorisation et de l'automatisation de l'habitat, conformément aux instructions de Groupe Burgermeister et à la réglementation applicable dans le pays de mise en service

Toute utilisation de la motorisation hors du domaine d'application décrit ci-dessus est interdite. Elle exclurait. comme tout irrespect des instructions figurant dans cette notice et dans le document joint Consignes de sécurité, toute responsabilité et garantie de Groupe Burgermeister.

L'installateur doit informer ses clients des conditions d'utilisation et de maintenance de la motorisation et doit leur transmettre les instructions d'utilisation et de maintenance, ainsi que le document joint Consignes de sécurité, après l'installation de la motorisation. Toute opération de Service Après-Vente sur la motorisation nécessite l'intervention d'un professionnel de la motorisation et de l'automatisation de l'habitat

Si un doute apparaît lors de l'installation de la motorisation ou pour obtenir des informations complémentaires, consulter un interlocuteur Groupe Burgermeister.

L'installation des motorisations MOzaic jo réclame une attention particulière sur le contrôle des niveaux du module mécanique, du module électromécanique, des bras et des coulisseaux. De même, le serrage des différentes vis doit être conforme à la spécification donnée dans cette notice.

A l'issu de l'installation, le cheminement des galets de bras dans les coulisseaux doit être exempt de frottement parasite.

Une fois l'installation et le paramétrage de la carte réalisés, le réglage de la force des moteurs doit être fait en correspondance à l'environnement d'installation : taille des vantaux, matériaux des vantaux, exposition du site au vent etc.

# 2. INSTALLATION

# 2.1. CONSIGNES SPÉCIFIQUES DE SÉCURITÉ

#### Précaution



- Avant toute manipulation sur le produit motorisé, couper l'alimentation secteur correspondante.
  - Ne pas réaliser l'installation de la motorisation en cas de pluie et/ou de vent.



- Ne jamais laisser tomber, choquer, percer, immerger la motorisation.
- Éviter les manœuvres lors de la formation de gel sur le produit motorisé.
   Ne pas utiliser de produit abrasif ni de solvant pour nettoyer le produit.

# 2.2. PRÉSENTATION DE L'INTERFACE DE LA MOTORISATION

#### 2.2.1. Le clavier et l'écran

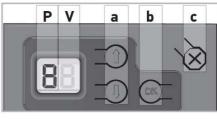
Le clavier présent sur le module motorisé, permet de définir un certain nombre de paramètres de réglage de la motorisation.

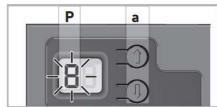
L'écran affiche deux digits, celui des dizaines (P) indique le paramètre choisi et celui des unités (V) indique une valeur de paramètre possible.

### 2.2.2. Description des boutons du clavier

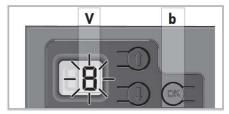
Un appui sur n'importe quel bouton permet de réveiller l'écran. Voir la liste des paramètres et des valeurs correspondantes pour l'aide au choix, au chapitre 2.2.3. Liste des paramètres de réglage possibles.

 Lorsque sur l'écran du clavier, le code du paramètre (P) clignote, appuyer sur les boutons Montée ou Descente (a) pour choisir le paramètre.

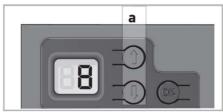




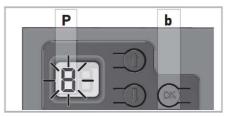
2) Appuyer sur **OK** (**b**) pour valider la sélection du paramètre, la valeur (**V**) clignote à son tour.



 Appuyer sur les boutons Montée ou Descente (a) pour choisir le code de la valeur correspondant.



4) Appuyer sur **OK** (b) pour valider la sélection de la valeur, le code du paramètre (P) clignote de nouveau.



À n'importe quelle étape, un appui sur le bouton Croix (c) annule les modifications en cours.

Après quelques secondes d'inaction sur le clavier, l'écran s'éteint.



# 2.2.3. Liste des paramètres de réglage possibles

Paramètres		Affi	chage	Valeurs
		Р	٧	
	odification du sens de	0	0	Sens par défaut.
rot	ation de la motorisation.		1	Sens inversé.
			0	Côté électromécanique.
				① Le vantail recouvrant se trouve du côté de la
Va	ntail recouvrant.	1		motorisation <b>muni</b> de la carte électronique.
			1	Côté mécanique.  ① Le vantail recouvrant se trouve du côté de la
				motorisation <b>sans</b> la carte électronique.
			0	Automatique.
	lection du nombre de oteurs à activer.	2	1	1 moteur.
1110	oteurs a activer.		2	2 moteurs.
			0	Pas de chevauchement.
	Numéro d'identification du chevauchement.	3	là	n° d'identification du chevauchement.
+	du chevauchement.		F	
men	Retard à l'ouverture	4	<b>D</b> à	De zero seconde à dix-neuf secondes (pas de une
rche	du vantail recouvrant.	٦	7	seconde).
eval	Retard à l'ouverture	5	🛭 à	De zero seconde à dix-neuf secondes (pas de une
as de chevauchement	du vantail recouvert.			seconde).
Sas c	Retard à la fermeture	5	🛭 à	De zero seconde à dix-neuf secondes (pas de une
J	du vantail recouvrant.	u	٤	seconde).
	Retard à la fermeture	7	🛭 à	De zero seconde à dix-neuf secondes (pas de une
	du vantail recouvert.			seconde).
Eff	ort maximum.	8	là	De 1 (effort minimum) à 4 (effort maximum).
		_	4	
Lik	ore	9		Non affecté
100	tivation / Désactivation	R	0	Désactivé.
	dispositif anti-écrasement des mains.		1	Activé.
Δς	Activation / Désactivation		0	Désactivé.
	du buzzer.		1	Activé.
			П	Il n'y a pas de batterie de secours sur le produit.
Δv	ec / Sans batterie.	Ε	-1	La batterie de secours est détectée.
~~	cc / Julia butterie.	_	•	Cette valeur n'est pas modifiable. Il s'agit d'une information que la ctatut de l'actionneur.
				information sur le statut de l'actionneur.

Paramètres	Affichage		Valeurs	
	Р	٧		
Niveau de charge de la batterie de secours.	d	2 3	Batterie non présente ou défectueuse ou dont le niveau de charge est insuffisant pour faire fonctionner la motorisation. Batterie faible. Batterie fonctionnelle. Batterie à charge maximum.	
_ 0,		Dà	Code erreur du statut du produit. Si lors de la dernière manipulation, une erreur est survenue, un code erreur apparait.  ① Voir la liste des codes erreur au chapitre 3.6.2. Une question sur la motorisation ?	

# 2.4. MISE EN SERVICE ET ENREGISTREMENT DU POINT DE COMMANDE IO

# 2.4.1. Vérification de la configuration

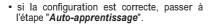
 Mettre la motorisation sous tension. (bouton ON/OFF sur les points de commande open/close). Penser à vérifier que le point de commande est allumé

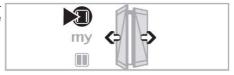


2) Appuyer simultanément sur les touches **Ouvrir** et **Fermer** du point de commande io jusqu'au va-et-vient du produit porteur et l'émission d'un **BIP**.

# 2.4.1.1. Vérifier le réglage du vantail recouvrant et le sens de rotation de la motorisation

Appuyez sur **Ouvrir**, le volet battant doit s'ouvrir et le premier vantail à démarrer doit être le recouvrant (vantail portant le couvre joint ou la battue).





• sinon passer au chapitre "3.6.1. Autres Réglages possibles", à partir du paragraphe b).

## 2.4.1.2. Auto apprentissage

Le cycle d'apprentissage permet de configurer la motorisation en fonction de l'environnement dans lequel elle est installée.

Durant cette phase, chaque vantail va réaliser dans l'ordre des priorités, des mouvements d'ouverture et de fermeture, de façon désynchronisée afin de trouver la meilleure configuration correspondante à

l'installation.

Appuyer simultanément sur les touches **Ouvrir** et **Fermer** pendant deux secondes jusqu'à entendre un **BIP** pour lancer l'auto-apprentissage.

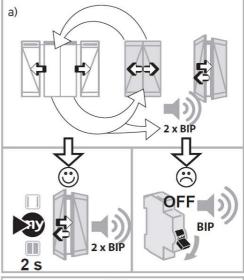
- à la fin du cycle d'apprentissage, si la motorisation a déterminé que la course du volet est cohérente, elle émettra deux BIP et le vantail recouvrant effectuera un bref va-et-vient.
  - Selon le point de vue de l'utilisateur :
    - si les étapes de l'auto apprentissage se sont déroulées correctement (sans obstacle, ou sans arrêt inopiné), valider l'autoapprentissage en appuyant sur la touche my pendant deux secondes, la motorisation émettra deux BIP et effectuera un bref va-et-vient.
    - si les étapes de l'auto-apprentissage ne se sont pas déroulées correctement, dû à un arrêt inopiné par exemple, couper l'alimentation secteur pour sortir la motorisation du mode d'auto-apprentissage. Les paramètres ne seront pas enregistrés.
- b) Durant l'auto-apprentissage, si la motorisation a détecté une course incohérente, la motorisation se bloquera et émettra trois BIP.

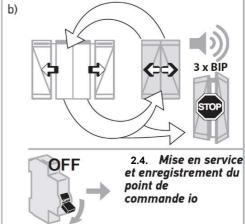
#### Attention

Quand la motorisation est "bloquée", pour pouvoir relancer un auto-apprentissage, couper impérativement l'alimentation secteur et recommencer l'ensemble de la procédure de mise en service.

Si durant l'auto-apprentissage, le couple de la motorisation est inadaptée à l'installation, passer au chapitre **D. Réglage de la force de la** motorisation







# 2.4.1.3. Appairage du point de commande

Appuyer brièvement sur le bouton **PROG** du point de commande. La motorisation émettra 2 **BIP** et le volet battant effectuera un va-et-vient.

#### Précaution

Mettre impérativement sous tension secteur avant toute manipulation.

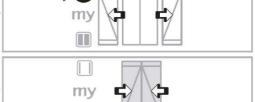
#### Attention

An le jamais plaquer la face sensitive du point de commande sur sa main pour ne pas enclencher d'ordres accidentels.

# 2.4.2. Vérification du bon fonctionnement du produit

#### 2.4.2.1. Ouverture

Appuyer brièvement sur la touche **Ouvrir** du point de commande io : Laisser le volet battant s'ouvrir complètement jusqu'à l'arrêt automatique sur les butées d'arrêt.



# 2.4.2.2. Fermeture

Appuyer brièvement sur la touche **Fermer** du point de commande io : le volet battant se ferme complètement.

# 2.5. RÉGLAGES SUPPLÉMENTAIRES

# 2.5.1. Position favorite (my) 2.12.1.1. Définition

Une position intermédiaire appelée « position favorite (my) » autre que la position ouverte ou la position fermée, peut être enregistrée dans la motorisation.

Pour les volets présentant un chevauchement, la position favorite "My" n'est pas disponible.

#### 2.5.1.2. Programmation de la « position favorite (my) »

Positionner le vantail recouvrant à la position souhaitée, puis appuyer cinq secondes sur la touche my jusqu'à entendre deux BIP et jusqu'au va-et-vient du volet battant.

Groupe Burgermeister préconise de choisir une position qui limite la prise au vent (ex. position d'entrebâillement des volets battants).

# 2 x BIP

# 2.5.1.3. Suppression de la position favorite :

- Appuyer brièvement sur la touche my: le volet battant se met en mouvement et s'arrête en « position favorite (my) ».
- Appuyer sur my pendant cinq secondes jusqu'à entendre deux BIP et jusqu'au va-et-vient du volet battant.



## 2.5.2. Ajout/Suppression de points de commande io

Se référer à la notice correspondante.

# 2.5.3. Ajout/Suppression de capteurs

Groupe Burgermeister préconise d'utiliser la motorisation MOzaic io avec les capteurs suivants uniquement :

- SUNIS WIREFREE II io, capteur lumière, réglé sur la position favorite (my). Ce capteur permet au volet motorisé d'aller en position favorite (my) lors de l'apparition du soleil et d'aller en fin de course ouverte lors de la disparition du soleil.
- EOLIS io 230V, capteur vent. Dans le cas d'une utilisation du moteur MOzaic io avec une horloge programmable, Tahoma, Connexoon ou tout autre automatisme io, Groupe Burgermeister préconise l'utilisation d'un capteur vent EOLIS io 230V pour se prémunir au maximum des dégâts pouvant être occasionnés sur le moteur ou le volet par le vent.
- si le volet est en position de fin de course ouverte ou fermée, en cas de vent, le capteur interdira tout mouvement de la motorisation.
- si le volet se trouve dans une position autre que les fins de courses, l'information d'apparition du vent, donnée par le capteur engendrera un mouvement de la motorisation pour atteindre la fin de course la plus proche.
- si le volet est arrêtée en fin de course ouverte ou fermée, en présence de vent déclaré par le capteur, il est possible de forcer la manœuvre d'ouverture ou de fermeture en utilisant la "marche forcée". Depuis la fin de course, suivre les étapes suivantes (exemple à partir des fins de course ouvertes):
  - 1) Sortir et se positionner à proximité du vantail recouvert.
- 2) Appuyer 5 secondes simultanément sur les touches MY et FERMER du point de commande local. Le vantail recouvert démarre seul. Accompagner manuellement ce vantail jusqu'à sa position fermée pour pouvoir contrarier les effets du vent.
- 3) Se positionner à proximité du vantail recouvrant.
- 4) Appuyer 5 secondes simultanément sur les touches MY et FERMER du point de commande local. Le vantail recouvrant démarre seul. Accompagner manuellement ce vantail jusqu'à sa position fermée pour pouvoir contrarier les effets du vent. Le volet est ainsi fermé.

Cette fonction "marche forcée" est disponible avec ou sans capteur vent EOLIS High speed io enregistré sur la motorisation

#### 2.5.4. Installation de la batterie de secours

La motorisation peut être équipée d'une batterie de secours disponible en option (se référer au catalogue).

#### **Attention**

Ne pas utiliser une batterie autre que celle préconisée par Groupe Burgermeister. L'utilisation de toute autre batterie non préconisée par Groupe Burgermeister exclurait toute responsabilité et garantie de Groupe Burgermeister

Pour remplacer la batterie de secours, consulter un interlocuteur Groupe Burgermeister.

1) Démonter le capot.

Pour démonter le capot, se référer au chapitre 3.7. Opérations de maintenance

 Insérer la batterie en la pivotant entre les 5 crochets du support prévu à cet effet sur le boitier de carte électronique et s'assurer qu'elle ne bouge plus.

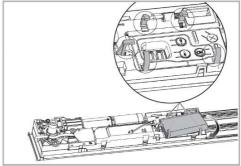


# Attention

Λ

S'assurer que la batterie est bien maintenue.

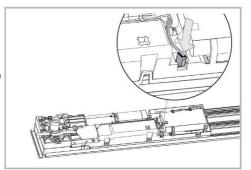




#### 3) Connecter la batterie à la carte électronique.

Pour être fonctionnelle. La batterie de secours doit être détectée par la motorisation. Cette détection n'est possible qu'en présence du secteur. Une batterie connectée pendant une absence du secteur ne sera pas fonctionnelle. La batterie deviendra fonctionnelle après au moins un retour du secteur.

Lors de son installation, la batterie peut être déchargée et réclamer une recharge qui se fera par la motorisation connectée au secteur. Cette recharge peut durer jusqu'à 24 heures.



#### 3. UTILISATION ET MAINTENANCE

#### Attention



- La motorisation ne doit pas être utilisée en cas de fort vent.
- Pour une utilisation sécurisée de la motorisation, la fenêtre de la baie équipée par cette motorisation doit être maintenue fermée durant les mouvements des vantaux.

La limite d'utilisation de la motorisation est fonction de la surface de chaque vantail. Le tableau ci-dessous indique la limite d'utilisation couverte par la garantie en cas de vent.

Ces valeurs sont données en considérant que les vantaux restent en place sur leurs gonds lors des rafales de vent.

Ces valeurs représentent des valeurs maximales de vent correspondant à des rafales (et non à un vent moyen) sur les vantaux présents sur la façade au vent.

Ces valeurs présentent la résistance de la sortie d'axe de la motorisation. En fonction de la géométrie de pose des volets (principalement cote X et L1), le bras peut faire office de fusible à des valeurs inférieurs afin de protéger la sortie d'axe de la motorisation. De plus le système de détection d'obstacle qui est calibré normativement pour ne pas dépassé 150 N·m, se mettra en route pour des vitesses de vent très inférieur ( voir en dessous de 5Km/h) et interdira le mouvement demandé. En cas de sensibilité trop importante de l'installation aux effets du vents, il est possible de modifier le seuil de détection de l'effort. Voir D. Réglage de la force de la motorisation.

Pour limiter au maximum l'effet du vent sur la motorisation, Groupe Burgermeister préconise l'utilisation d'un capteur vent sur l'installation.

* S (m <sup>2</sup> ) = H x L	0,2 à 0,9	1	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,6	1,7	1,8	1,9	2
** Vmax (Km/h)	85	83	79	76	73	70	68	66	64	62	60	59
** Vmax (m/s)	23,6	23,1	21,9	21,1	20,3	19,4	18,3	18,3	17,8	17,2	16,7	16,4

<sup>\*</sup> H: Hauteur en mètre du vantail, L: Largeur en mètre du vantail, \*\* Vmax: Vitesse maximum admissible du vent.

#### 3.1. FONCTION OUVERTURE ET FERMETURE

- 1) Appuyer sur la touche **Ouvrir** : le volet battant s'ouvre jusqu'à l'arrêt automatique sur les butées d'arrêt.
- 2) Appuyer sur la touche **Fermer** : le volet battant se ferme complètement.

#### 3.2. FONCTION STOP

Le volet battant est en cours de déplacement : Appuver sur la touche my : le volet battant s'arrête automatiquement.

# 3.3. POSITION FAVORITE my

Quand la motorisation est à l'arrêt, appuyer brièvement sur la touche my : le volet battant se met en mouvement et s'arrête en « position favorite (my) ».

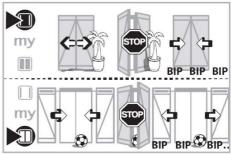
Pour les volets présentant un chevauchement, la « position favorite (my) » n'est pas disponible.

#### 3.4. DÉTECTION DES OBSTACLES

La détection automatique des obstacles permet de protéger la motorisation et d'éviter les accidents :

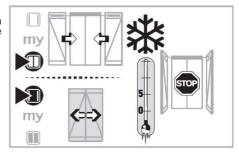
Si l'un des vantaux du volet battant rencontre un obstacle à l'ouverture ou à la fermeture : le volet battant s'arrête automatiquement et part en mouvement inverse jusqu'à sa fermeture ou son ouverture complète. Tout au long du mouvement de dégagement, la motorisation émet des **BIP**.

En cas de détection d'obstacle multiple sur les différents vantaux de l'installation, la motorisation entrera dans un mode de mise en sécurité de l'installation et pourra mettre un vantail en position ouverte et l'autre en position fermée. Pour sortir de ce mode, retirer l'obstacle et lancer un ordre d'ouverture. Ce cas de figure peut correspondre à la présence de vent. Dans ce cas, attendre que le vent soit tombé avant de lancer l'ordre d'ouverture.



# 3.5. PROTECTION CONTRE LE GEL

La protection contre le gel fonctionne comme la détection des obstacles : Si la motorisation détecte une résistance, elle s'arrête automatiquement.



# 3.6. ASTUCES, CONSEILS ET RERÉGLAGES

# 3.6.1. Autres Réglages possibles

#### 3.6.1.1. Re-réglages accessibles depuis la télécommande

Pour chacune des étapes décrites dans ce chapitre, la motorisation reviendra à son état initial en cas d'absence de manipulation dans les deux minutes qui suivent la dernière action, ou de coupure secteur. Les réglages seront toutefois conservés.

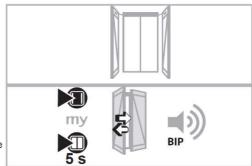
Pour l'ensemble des re-réglages décris dans ce chapitre, il sera obligatoirement demandé un nouvel autoapprentissage à l'issu de la modification du réglage effectué.

Passer au préalable au chapitre A. Entrée en mode re-réglage pour pouvoir effectuer l'ensemble des réglages décrits dans ce chapitre.

# A. Entrée en mode re-réglage

1) Mettre les vantaux en position mi-ouverte.

 Appuyer simultanément sur les touches Ouvrir et Fermer sans les relâcher pendant cinq secondes jusqu'au va-et-vient du volet ballant et jusqu'à entendre un BIP.



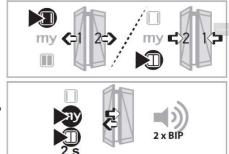
- Si le vantail recouvrant est correct, mais pas le sens de rotation de la motorisation, passer au chapitre
   C. Inversion du sens de rotation.
- Si le sens de rotation est correct mais que le battant recouvrant n'est pas le vantail prioritaire, passer au chapitre **B. Inversion de priorité des vantaux**. Sinon passer au chapitre **F. Auto apprentissage**

# B. Inversion de priorité des vantaux

Attention

Cette étape est nécessaire si le décalage des vantaux est inversé.

- 1) Vérifier si la priorité des vantaux est correcte.
- 2) Si le vantail recouvrant n'est pas correct, appuyer simultanément sur les touches my et Fermer sans les relâcher pendant deux secondes jusqu'à entendre deux BIP et jusqu'au va-et-vient du volet recouvrant.

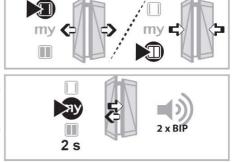


Si le vantail recouvrant est correct, mais pas le sens de rotation de la motorisation, passer au chapitre C. Inversion du sens de rotation. Sinon passer au chapitre F. Auto apprentissage.

# C. Inversion du sens de rotation Attention



- Cette étape est nécessaire si le sens de rotation de la motorisation ne correspond pas aux appuis touche du point de commande.
- 1) Vérifier si le sens de rotation est correct.
- Si le sens de rotation n'est pas correct, appuyer sur la touche my sans la relâcher pendant deux secondes jusqu'au va-et-vient du volet battant et jusqu'à entendre deux BIP.
- Si le sens de rotation est correct mais que la priorité des vantaux n'est pas correcte, passer au chapitre **B. Inversion** de priorité des vantaux. Sinon passer alors au chapitre F. Auto apprentissage



# D. Réglage de la force de la motorisation

# Précaution



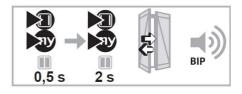
Pour un volet dont les vantaux sont de taille inférieure à 500 mm. le niveau de couple maximal (niveau 4) est à prohiber afin de garantir la sécurité des utilisateurs.

Valeurs recommandées selon l'usage :

USAGE	Volet PVC	Volet Aluminium	Volet Bois	Niveau Max
Niveau maxi	1	2	3	4

La motorisation est réglée à un niveau correspondant au matériau du volet battant ayant été spécifié. Ce niveau d'effort peut être modifié pour répondre à des contraintes de pose ou d'environnement (exemple : le vent, la dimension des vantaux) afin d'améliorer les performances de l'installation. Pour modifier ce paramètre, suivre les étapes suivantes :

- 1) Mettre les vantaux en position mi-ouverte.
- 2) Appuyer simultanément et brièvement sur les touches **Ouvrir** et my du point de commande io et immédiatement appuyer simultanément sur les touches **Ouvrir** et my et du point de commande io jusqu'au va-et-vient du vantail prioritaire. La motorisation émet un **BIP**: la motorisation est en mode programmation pendant trente secondes.



- 3) Ajuster l'effort de fermeture à l'aide des touches Ouvrir ou Fermer
  - Pour augmenter l'effort de fermeture, appuyer sur la touche **Ouvrir**.
  - Pour diminuer l'effort de fermeture, appuyer sur la touche Fermer

1 x BIP BIP	Niveau 1 (mini)	BIP-BIP [] BIP-BIP [] BIP-BIP [] BIP-BIP
2 x BIP BIP	Niveau 2	BIP-BIP [] BIP-BIP [] BIP-BIP [] BIP-BIP [] BIP-BIP [] BIP-BIP [
3 x BIP BIP	Niveau 3	BIP-BIP [] BIP-BIP [] BIP-BIP [] BIP-BIP [] BIP-BIP [] BIP-BIP [] BIP-BIP
4 x BIP BIP	Niveau 4 (maxi)	BIP-BIP []

 Appuyer sur la touche my jusqu'au va-et-vient du vantail prioritaire : le nouvel effort de fermeture est enregistré, la motorisation émet deux BIP.



# E. Signalisation du mouvement

# Précaution



Afin d'avertir l'utilisateur, la motorisation possède un Buzzer : activer cette fonction pour signaler le mouvement du volet battant et prévenir les risques d'accidents (ex. : Volet battant au rez-de-chaussée et présence d'enfants).

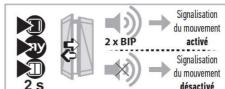
La procédure à suivre pour activer ou désactiver le buzzer est identique.

- Appuyer simultanément sur les touches Ouvrir, my et Fermer sans les relâcher pendant environ deux secondes et iusqu'au va-et-vient
  - du vantail recouvrant :
  - si la motorisation émet deux **BIP** : le buzzer est
  - si la motorisation n'émet pas de **BIP** : le buzzer est désactivé.

# F. Auto apprentissage

Le cycle d'apprentissage permet de configurer la motorisation en fonction de l'environnement dans lequel elle est installée.

Durant cette phase, chaque vantail va réaliser dans l'ordre des priorités, des mouvements d'ouverture et de fermeture, de façon désynchronisée afin de trouver la meilleure configuration correspondante à l'installation.



Appuyer simultanément sur les touches **Ouvrir** et **Fermer** pendant deux secondes jusqu'à entendre un **BIP** pour lancer l'auto-apprentissage.

 à la fin du cycle d'apprentissage, si la motorisation a déterminé que la course du volet est cohérente, elle émettra deux BIP et le vantail recouvrant effectuera un bref va-et-vient.

Selon le point de vue de l'utilisateur :

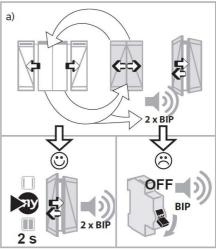
- si les étapes de l'auto apprentissage se sont déroulées correctement (sans obstacle, ou sans arrêt inopiné), valider l'autoapprentissage en appuyant sur la touche my pendant deux secondes, la motorisation émettra deux BIP et effectuera un bref va-et-vient.
- si les étapes de l'auto-apprentissage ne se sont pas déroulées correctement, dû à un arrêt inopiné par exemple, couper l'alimentation secteur pour sortir la motorisation du mode d'autoapprentissage. Les paramètres ne seront pas enregistrés.
- b) Durant l'auto-apprentissage, si la motorisation a détecté une course incohérente, la motorisation se bloquera et émettra trois BIP.

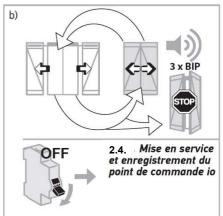
### Attention

Quand la motorisation est "bloquée", pour pouvoir relancer un auto-apprentissage, couper impérativement l'alimentation secteur et recommencer l'ensemble de la procédure de mise en service.

Si durant l'auto-apprentissage, le couple de la motorisation est inadaptée à l'installation, passer au chapitre D. Réglage de la force de la motorisation.







# 3.6.1.2. Réglages accessibles au clavier

	Paramètres	Affichage	Description
		Р	
7.00	odification du sens de tation de la motorisation.	0	Ce paramètre permet d'inverser le sens de rotation de la motorisation. La modification de ce paramètre exige le lancement d'un auto-apprentissage des fins de courses.
	iglage du vantail couvrant.	1	Ce paramètre permet d'inverser le vantail recouvrant (droite/gauche). La modification de ce paramètre exige le lancement d'un auto-apprentissage des fin de courses.
	election du nombre de oteurs à activer.	2	Ce paramètre permet de forcer le nombre de moteur à ou 2 ou de laisser l'actionneur s'auto déterminer lors de l'auto-apprentissage. La modification de ce paramètre exige le lancement d'un auto-apprentissage des fins de courses.
Cas de chevauchement	Numéro d'identification du chevauchement.	3	Ces paramètres sont dédiés à la gestion des volets battants en chevauchement. Si ces paramètres n'ont
	Retard à l'ouverture du vantail recouvrant.	Ч	pas été établies en usine par Groupe Burgermeister, leur modification ne pourra se faire qu'à la suite d'un « reset » de la motorisation en mode pré-paramétré.
	Retard à l'ouverture du vantail recouvert.	5	La modification de ces paramètres exige de refaire l'ensemble de la procédure de réglage et
s de ch	Retard à la fermeture du vantail recouvrant.	6	d'apprentissage.
Ca	Retard à la fermeture du vantail recouvert.	7	
du	fort maximum (Réglage niveau du couple de la otorisation).	8	Ce paramètre permet de réduire ou d'augmenter le couple de la motorisation. La modification de ce paramètre exige un recalage en fin de course ouvert après remise en service de la motorisation.
Libre		3	Non affecté
Activation / Désactivation dispositif anti-écrasement des mains.		R	La modification de ce paramètre exige un recalage en fin de course ouvert après remise en service de l'actionneur.
bu	tivation / Désactivation du zzer de signalement de ouvement.	Ь	La modification de ce paramètre exige un recalage en fin de course ouvert après remise en service de l'actionneur.

Se référer à la description du produit en chapitre 2.3. Présentation de l'interface de la motorisation qui présente la liste et les moyens de réglage via le clavier

En fonction de l'état de la motorisation (mode utilisateur ou mode réglage...), certains paramètres ne sont pas modifiables dans l'état courant. Un paramètre qui clignote sur l'afficheur est modifiable. Un paramètre qui apparait fixe sur l'afficheur n'est pas modifiable dans le mode courant.

# 3.6.2. Une question sur la motorisation?

Constats	Causes	Solutions
	Si une batterie de secours est installée, les	
	<b>BIP</b> indiquent que l'alimentation secteur est coupée.	branchée.
La motorisation émet des « <b>BIP</b> » pendant le	Le buzzer est activé à chaque mouvement.	Désactiver la fonction buzzer. Voir le chapitre <b>2.12.4.</b> Installation de la batterie de
mouvement.	1	secours.
	La motorisation a détecté un sur couple du fait d'un obstacle sur la course du	À la fin du dégagement, la motorisation retrouvera un fonctionnement normal.
	vantail et il effectue une manœuvre de	retrouvera un fonctionnement normat.
	dégagement signalée par des <b>BIP</b> .	
	La pile du point de commande est usée.	Changer la pile du point de commande.
		Penser à faire recycler la pile usagée.
	La motorisation n'est pas équipée de	Rétablir l'alimentation et ajouter une batterie
Le point de commande	batterie de secours et l'alimentation en	de secours (optionnelle). Envisager d'ajouter
ne fonctionne pas.	230V est absente.	une batterie de secours si cela se produit trop
		souvent.
	Le point de commande n'est pas	Voir le chapitre 2.11. Mise en service et
	programmé.	enregistrement du point de commande io.
	La motorisation n'est pas alimentée sur le secteur et possède une batterie	Vérifier la présence du secteur, le branchement de la batterie et son niveau de
	de secours vide, non connectée à la	charge.
	motorisation ou défectueuse.	
		Pour être fonctionnelle, La batterie de secours doit être détectée par la
Le point de commande		motorisation. Cette détection n'est
ne fonctionne pas.		possible qu'en présence du secteur. Une
		batterie connectée pendant une absence
		du secteur ne sera pas fonctionnelle. La
		batterie deviendra fonctionnelle après au
		moins un retour du secteur.
	Le point de commande est en OFF.	Passer le point de commande en ON.
	Il n'y a pas d'amortisseur derrière le volet	Placer les butées d'arrêt prévus à cet effet.
lorsqu'il arrive en	battant.	
butée sur le mur.	L'effort de fermeture est trop élevé.	Régler l'effort de fermeture.
1 1 2 176	Zener de fermetare est trop etere.	Voir chapitre <b>D. Réglage de la force de la</b>
Le volet se déforme avec la force du bras.		motorisation
avec la force du bras.	La buttée sécable est mal positionnée.	Replacer correctement la butée sécable. Voir
		chapitre 2.7.2. Pose des butées d'arrêt H.
Le volet battant	Le vantail prioritaire est inversé.	Inverser la priorité des vantaux.
commence à s'ouvrir.	L'espagnolette bloque l'ouverture.	Déverrouiller l'espagnolette.
mais s'arrêtent	Le volet présente une penture coudée trop	1 April - Copy Copy Copy Copy Copy (Copy Copy Copy Copy Copy Copy Copy Copy
aussitôt.	souple.	mouvements parasites entre le volet et la
	Le vantail prioritaire est inversé.	penture.
	Le varitait prioritaire est inverse.	Inverser la priorité des vantaux.
Le vantail recouvrant		Voir chapitre 3.6.1. Autres Réglages
se retrouve au- dessous du second vantail.	Le sens de rotation est inversé.	possibles. Inverser le sens de rotation.
	Le sens de l'otation est inverse.	
		Voir chapitre 3.6.1. Autres Réglages
	Le paramétrage est erroné.	possibles. Passer en reréglage.
Le volet se ferme sur un ordre d'ouverture et	Le parametrage est enone.	
un ordre d'ouverture et inversement.		Voir chapitre 3.6.1. Autres Réglages possibles.

Constats	Causes	Solutions
Les vantaux se croisent.	Le paramétrage est erroné.	Passer en reréglage. Voir chapitre <b>3.6.1. Autres Réglages</b> possibles.
Le volet grince.	Les galets ne cheminent plus correctement dans les coulisseaux.	Lubrifier légèrement l'intérieur des coulisseaux.
La motorisation émet un <b>BIP</b> et s'arrête en milieu de course.	Le libre mouvement du volet est freiné (obstacle, point dure, cheminement du galet dans le coulisseau, mauvaise mise à niveau de la motorisation, des bras ou des coulisseaux,).	S'assurer du libre mouvement du volet.
Un vantail est fermé et l'autre est ouvert	Une succession de détection d'effort s'est produite sur les différents vantaux et la motorisation s'est mise en position de sécurité pour la motorisation et le volet.	Lancer un ordre d'ouverture. Aucun autre ordre ne sera accepté tant que le volet battant n'est pas revenu en position totalement ouverte

# 3.6.2.1. Codes erreur

Si aucune manœuvre n'est possible avec la motorisation, celle-ci est peut-être en défaut. Pour la contrôler, démonter les bras et le capot pour accéder au boitier de la carte électronique. Si un défaut est détecté par la motorisation, un message d'erreur apparait sur l'afficheur.

Si l'afficheur est éteint, un appui bref sur n'importe quel bouton allume cet afficheur.

Dénomination	Affichage	Causes	Solutions
Défaut 00 : Pas de defaut	EO	Absence de défaut	
Défaut 01 : Défaut de mesure de courant	ΕI	Défaillance interne sur la mesure de courant.	Suite à ce défaut, le moteur est passé dans un mode "bloqué". Pour revenir à un fonctionnement normal,
Défaut 02 : Défaut moteur	E2	Défaillance interne sur le pilotage moteur (moteur, chaine de commande, capteur de position,).	couperl'alimentation du moteur pendant 10 secondes. Rétablir l'alimentation. Lancer un auto apprentissage des fins de courses (voir la rubrique "3.6
Défaut 03 : Erreur de synchronisation des vantaux	ЕЗ	L'un des vantaux est ralenti par un sur-effort (exemple : vent) réduisant le décalage de fonctionnement entre les vantaux.	ASTUCES, CONSEILS ET RE-RÉGLAGES Si le problème persiste, contacter votre installateur.
Défaut 04 : Vitesse de rotation hors limites	ЕЧ	Défaillance interne provoquant un risque de sur-vitesse.	
Défaut 05 : Auto apprentissage requis	E5	Suite à un évenement particulier, la gestion de position des vantaux est devenue incertaine. Un ré- apprentissage des fins de courses est nécessaire.	Lancer un auto apprentissage des fins de courses en suivant les étapes décrites dans la rubrique "3.6 ASTUCES, CONSEILS ET RE-RÉGLAGES". Si le problème persiste, contacter votre installateur.

Dénomination	Affichage	Causes	Solutions
Défaut 06 : Mouvement de fermeture interdit	E6	Suite à une intervention sur le clavier (appui volontaire sur les touches du clavier présent sur la carte électronique) ou suite à des détections d'obstacle multiples, le moteur exige un recallage à sa position fin de course ouverte.	Lancer un ordre d'ouverture complet en laissant les volets rejoindre leurs positions ouvertes en appui sur ses butées.
Défaut 07 : Surcharge courant simultannée sur les 2 moteurs		Un sur-éffort simultané sur les 2 vantaux est survenu. Afin de protéger votre installation, le moteur a executé une manœuvre de dégagement.	Laisser le moteur éffectuer sa manœuvre de dégagement sans l'interrompre.

# 3.6.3. Retour en configuration pré-paramétrée

Le retour en mode pré-paramétré supprime la modification du vantail recouvrant, la modification du sens de rotation, la modification du niveau de la force de fermeture, tous les points de commande, tous les capteurs, la position favorite et désactive le buzzer

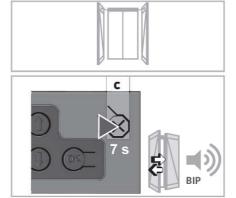
Les fins de courses sont effacées.

L'ensemble de ces paramètres sont réinitialisés à la valeur saisie par Groupe Burgermeister lors de la fabrication de la motorisation.

# 3.6.3.1. À partir de la motorisation

- 1) Mettre les vantaux en position mi-ouverte.
  - 3) Pour revenir aux paramètres renseignés par Groupe Burgermeister en usine (mode préparamétré), appuyer pendant sept secondes sur le bouton Croix (c) du clavier de la motorisation jusqu'au va et vient du vantail recouvrant avec un BIP.

Le retour en mode pré-paramétré est effectif à la fin du vaet-vient.



# 3.6.3.2. À partir d'un point de commande

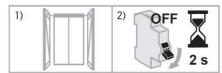


# Attention

Ne réaliser la double coupure secteur qu'au niveau du produit motorisé à remettre à zéro.

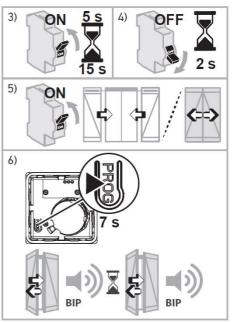
Pour chacune des étapes décrites dans ce chapitre, la motorisation émettra une série de BIP en cas :

- d'absence de manipulation dans les dix minutes qui suivent la première action,
- ou de coupure secteur
- 1) Mettre les vantaux en position mi-ouverte.
- Couper l'alimentation secteur pendant deux secondes



- Rétablir l'alimentation secteur entre cinq secondes et guinze secondes.
- Couper l'alimentation secteur pendant deux secondes.
- Rétablir l'alimentation secteur : le vantail recouvrant effectue un va-et-vient.
- 6) Appuyer pendant sept secondes sur le bouton PROG du point de commande, la motorisation est réinitialisée suivant les paramètres renseignés par Groupe Burgermeister en usine (mode préparamétré).
  - -Le vantail recouvrant fait un va-et-vient avec un BIP au bout de une seconde puis un second va-et-vient avec un BIP au bout de sept secondes.

Le retour en mode pré-paramétré est effectif à la fin du second va-et-vient.



# 3.6.4. Retour en configuration d'origine (motorisation vierge)

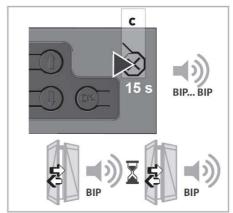
Le retour en configuration d'origine supprime l'ensemble des paramètres de la motorisation. Ces paramètres sont ceux présentés dans le chapitre 2.3.3. Liste des paramètres de réglage possibles.

Le retour en configuration d'origine n'est pas faisable depuis un point de commande. Pour revenir en configuration d'origine, accéder impérativement au clavier de la motorisation.

Pour revenir en configuration d'origine, appuyer pendant quinze secondes sur le bouton **Croix** (c) du clavier de la motorisation jusqu'à la deuxième série de **BIP**.

Le vantail recouvrant fait un va et vient avec un **BIP** au bout de sept secondes puis un second va et vient avec un **BIP** après quinze secondes.

Le retour en configuration d'origine est effectif à la fin du second va et vient.



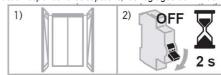
# 3.6.5. Remplacement d'un point de commande perdu ou cassé

#### Attention

Ne réaliser la double coupure secteur qu'au niveau du produit motorisé à remettre à zéro.

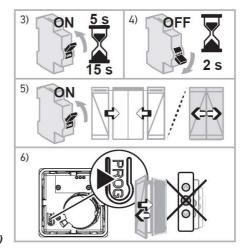
Cette procédure supprime tous les points de commande locaux cependant les capteurs, les réglages de fin de coupure et la position favorite sont conservés.

- 1) Mettre les vantaux en position mi-ouverte.
- 2) Couper l'alimentation secteur pendant deux secondes.



- Rétablir l'alimentation secteur entre cinq secondes et quinze secondes.
- Couper l'alimentation secteur pendant deux secondes.
- 5) Rétablir l'alimentation secteur : le volet battant effectue un bref va-et-vient.
- 6) Appuyer sur le bouton PROG du nouveau point de commande jusqu'au va-et-vient du volet battant : le nouveau point de commande est enregistré et tous les autres points de commandes sont effacés.

Pour remplacer l'ensemble de ses télécommandes et capteurs, se référer au chapitre 3.6.4. Retour en configuration d'origine (motorisation vierge.)



# 3.7. OPÉRATIONS DE MAINTENANCE

# 3.7.1. Intervention nécessitant le démontage des bras

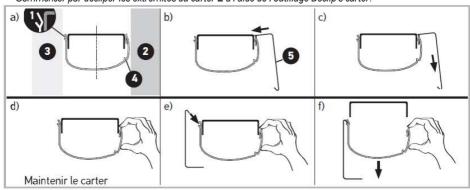
#### Précaution

Avant toute manipulation sur le produit motorisé couper l'alimentation secteur correspondante. Si une opération sur la motorisation réclame un démontage des bras et que les bras ne sont pas remontés dans la même position, relancer un auto-apprentissage à l'issu de cette intervention. Pour éviter cette étape, réaliser un marquage entre les ergots du bras et les encoches d'axe avant le démontage.

Lors du remontage de la vis M10 permettant de fixer le bras sur l'axe de la motorisation, ajouter quelques gouttes de FREIN FILET afin de garantir le montage du bras et serrer cette vis avec un couple de serrage compris entre 35 et 40 N·m.

# 3.7.2. Intervention nécessitant le déclipage du carter (E)

Commencer par décliper les extrémités du carter E à l'aide de l'outillage Declip's carter.



1 Gorge, 2 Volet battant, 3 Fenêtre, 4 Rainure, 5 Déclip's carter.

# 4. DONNÉES TECHNIQUES

Caractéristiques	Données
Encombrement PRECADRE FLEXUP	I = 152 mm - H = 78 mm
Encombrement MOZAIC FILAIRE	I = 115 mm - H = 70 mm
Fréquence radio	868-870 MHz io homecontrol® bidirectionnel Tri- bandes
Bandes de fréquence et puissance maximale utilisée	868.000 MHz - 868.600 MHz p.a.r. <25 mW 868.700 MHz - 869.200 MHz p.a.r. <25 mW 869.700 MHz - 870.000 MHz p.a.r. <25 mW
Alimentation	230 V ~ 50 Hz
Température d'utilisation	- 20 à + 60°C
Niveau de sécurité	Classe II
Indice de protection	IP 24
Nombre maximal de points de commandes io (1 way) associés	9
Nombre maximal de capteurs io associés	3
Consommation en veille	< 0.5 W
Couple nominal	4 N m
Couple PIC	50 N m
Puissance maximum absorbée au couple pic	50 W



Veiller à séparer les piles et batteries des autres types de déchets et à les recycler via votre système local de collecte.



Nous nous soucions de notre environnement. Ne pas jeter votre appareil avec les déchets ménagers habituels. Le déposer dans un point de collecte agréé pour son recyclage.



Par la présente, GROUPE BURGERMEISTER déclare en tant que fabricant que la motorisation couverte par ces instructions, marquée pour être alimentée en 230V~50Hz et utilisée comme indiqué dans ces instructions, est conforme aux exigences essentielles

des Directives Européennes applicables et en particulier de la Directive Machine 2006/42/EC et de la Directive Radio 2014/53/EU.

# **5.CONDITIONS DE GARANTIE**

Type de Manœuvre	Composant	Durée de la Garantie	Certifications
BATTANT	Bloc motorisation	Garanties 5 N	Marquage CE directive 1999/5/CE
Accessoires (bras, capot, coulisses)		Grande 28	
Box Tahoma (en option)		Grantie 2%	
Batterie		Garante 3	

<sup>\*</sup> Ces garanties ne s'appliquent pas lors de dysfonctionnements des produits résultant de la qualité de l'environnement dans lequel ils sont installés :

- Ecran radio et parasites électriques résultant d'appareillages, de contraintes électriques ou de la qualité du réseau électrique
- Défaillances, perturbations et mauvaise qualité des réseaux de télécommunication, type téléphone et/ou ADSL

Ces garanties ne s'appliquent pas si les produits ont été détériorés suite à des négligences d'installation ou d'utilisation notamment dans les cas suivants :

- > Utilisation hors des domaines de la motorisation ou de l'automatisation des volets
- Irrespect des instructions d'installation (y compris le branchement), de fonctionnement et d'utilisation
- Utilisation d'éléments associés non compatibles
- > De produits ouverts, démontés, cassés, percés ou coupés



Votre Revendeur	•
Cachet de l'entreprise	

# **Fabricant**

Groupe Burgermeister 801 rue de la Boudière 88170 DOMMARTIN SUR VRAINE

@: info@tisas.fr



# **Somfy France**

Site internet Professionnel : www.somfypro.fr

Ligne Professionnelle : Tel : 0 820 374 374 (0,12€ TTC/mn)

Site internet Consommateur : www.somfy.fr
@ Consommateur : consommateur@somfy.com



Edition 202104 - Réf PGW: 37368