

Conditions Particulières de Garanties des produits BOIS

Les produits Bois de Thiebaut Industrie sont fabriqués en France avec le plus grand soin et sont garantis dans le temps tel que récapitulés dans le tableau de synthèse ci-après.

I) DEFINITIONS

- Finition : nos produits reçoivent tous un traitement Insecticide, Fongicide et Hydrofuge en standard, puis au choix suivant les options, une impression blanche seule, ou 3 couches de peinture opaque ou 3 couches de lasure dont une couche d'apprêt transparent.
- Bonne tenue : Absence de cassure, craquelure ou décollement du film de peinture
- Garantie : La garantie démarre à la date de livraison des marchandises chez notre revendeur et s'applique à la France métropolitaine.

La garantie s'applique aux produits listés en page 3, ainsi qu'aux coloris sélectionnés par Thiebaut Industrie (page 4) suivant une période donnée.

II) ENGAGEMENT DE GARANTIE

Au titre de la garantie, Thiebaut Industrie s'engage à réaliser une application conforme et répondant à vos attentes. Cette garantie est la seule proposée par nos services et ne donne aucune autre sorte de garantie expresse ou implicite. Il n'a été accordé le droit à aucun de nos distributeurs de modifier les obligations, limitations de responsabilité et exclusions contenues dans notre présente garantie.

III) MISE EN JEU DE LA GARANTIE

Toute anomalie doit être portée à la connaissance de Thiebaut Industrie et de votre revendeur par écrit, dans un délai maximum de 10 jours. La réclamation devra être accompagnée d'une copie de la facture d'achat et d'une ou plusieurs photographies ainsi qu'un descriptif précis du défaut constaté.

Thiebaut Industrie prendra en charge, après étude du dossier et expertise de notre part, les coûts de reprise des désordres constatés et acceptés.

IV) EXCLUSIONS

Seront exclus du présent accord de garantie :

Pour tous les produits bois :

- Les désordres résultant d'une cause étrangère aux produits, au film de peinture ou à leur mise en œuvre par Thiebaut Industrie; notamment et à titre de simple exemples : pollution, chocs, incendie, modifications ou défauts du produit, défauts de conception ou de maintenance, dégradations liés aux animaux etc.
- Les désordres liés à des coupes, des ajustages effectués sur chantiers n'ayant pas été recouvert par un film de peinture
- Les désordres liés aux remontées de résine et autres substances naturelles du bois des zones non protégés

BOIS – ALU – PVC

Thiebaut Industrie SAS

801, rue Boudière - 88170 Dommartin-sur-Vraine

tél. 03 29 94 44 40 – fax. 03 29 94 44 20

info@tisas.fr

www.volets-thiebaut.com

SAS au capital de 3 000 000€ Siret 53871717400014 TVA INTRACOM FR02538717174 – APE 1623Z

- Le poinçonnement du bois (chutes d'objets contendant) ainsi que la dégradation de la finition par abrasion (arrêts, espagnolette etc.)
- Les conséquences de manœuvres effectuées malgré les obstacles (neige, cailloux, gel...)
- Les produits qui n'auraient pas été posés, et/ou stockés, et/ou entretenus suivant les préconisations de Thiebaut Industrie
- Le non-respect des règles de l'art de Mise en œuvre des fermetures et stores, NF DTU 34.4
- Les anomalies admises par les tolérances de fabrication et de pose, fixées par les normes françaises et européennes.
- Les déformations et variations dimensionnelles n'entravant pas le bon fonctionnement
- L'usure normale des menuiseries
- Exposition à un environnement particulier comme,
 - Un air salin,
 - Un milieu présentant une pollution avérée,
 - Une exposition à des substances chimiques,
- Des détériorations liées au mauvais entretien avec l'utilisation de produits trop agressifs ou l'utilisation de système de nettoyage haute pression.
- Les différences d'aspects avec les échantillons, panneaux ou autres supports visuels exposés chez votre revendeur

Pour les produits sans finition peinture ou lasure :

- Les désordres liés à la non-application de 3 couches minimum sans délai d'un produit approprié après la livraison

Pour les produits avec finition peinture ou lasure :

- Les désordres ne rentrant pas dans la définition de la bonne tenue ci-dessus
- Les désordres provenant de rupture de film liés aux variations dimensionnelles des volets
- Les désordres sur ouvrages situés à moins de 200m des côtes ou plus de 1200m d'altitude
- L'altération naturelle des couleurs ou autres détériorations liées à l'usure normale (rayures superficielles, tâches, ou autres traces dues à une utilisation quotidienne)

V) CONTESTATIONS

En aucun cas il ne peut être appliqué sur nos factures de retenues de garantie.

En cas de contestation sur la prise en charge d'un sinistre, son coût ou ses solutions réparatrices, les parties feront appel à un tiers expert nommé d'un commun accord. En cas de désaccord sur le choix de l'expert, il sera désigné par le Président du Tribunal de Grande Instance d' Epinal saisi par la plus diligente des parties. Les parties conviennent de se ranger à l'avis de l'expert finalement nommé. La loi française est seule applicable.

Acceptation des CGV, CGG et CGP
Fait à
le// 20.....
Signature et cachet du représentant :

BOIS – ALU – PVC

Thiebaut Industrie SAS

801, rue Boudière - 88170 Dommartin-sur-Vraine




tél. 03 29 94 44 40 – fax. 03 29 94 44 20

info@tisas.fr









www.volets-thiebaut.com

SAS au capital de 3 000 000€ Siret 53871717400014 TVA INTRACOM FR02538717174 – APE 1623Z

Synthèse - Conditions Particulières de Garanties des produits BOIS

1- Périodes de garantie	Marque Volets Thiebaut
Bon fonctionnement (<i>conformément à la loi</i>)	
Corrosion des pièces de quincailleries en acier (Système de fermetures, pentures, butées, arrêts, gonds ...)	Non garanti
Corrosion des pièces de quincailleries en alu (Système de fermetures, pentures, butées, arrêts, gonds ...)	
Garantie de bonne tenue du laquage* de la finition appliquée par Thiebaut Industrie	

*à condition que les gammes et coloris soient compatibles avec la garantie

2- Gammes de produits Bois entrant dans la garantie de bonne tenue		
Gamme	Variante	Garantie
Persiennes Bois	Lames américaines	
	Lames contrevent	
	Lames affleur de bois	
	Remplissage panneau 10mm	
	Remplissage panneau 15mm	
	Remplissage frises verticales	
	Remplissage frises horizontales	
	Lames françaises affleurantes	
	Lames françaises débordantes	
	Remplissage panneau 25mm table saillante	
Volets Bois Dauphinois	-	
Volets Bois Provençal	-	
Volets Brio	Panneau lisse avec motif, non ajouré	
Volets Bois Frises	Barres et écharpes	
	Barres seules	
	Pentures et contre-pentures	
Portes de garages	Barres et écharpes	
	A cadre	

BOIS – ALU – PVC

Thiebaut Industrie SAS

801, rue Boudière - 88170 Dommartin-sur-Vraine

tél. 03 29 94 44 40 – fax. 03 29 94 44 20






info@tisas.fr

www.volets-thiebaut.com





SAS au capital de 3 000 000€ Siret 53871717400014 TVA INTRACOM FR02538717174 – APE 1623Z

3- Coloris RAL des produits Bois entrant dans la garantie de bonne tenue

COULEUR	RAL	Indice de luminosité / Garantie	COULEUR	RAL	Indice de luminosité / Garantie	COULEUR	RAL	Indice de luminosité / Garantie	COULEUR	RAL	Indice de luminosité / Garantie
	1000	69		3017	45		6011	43		7040	58
	1001	67		3018	41		6012	17		7042	54
	1002	66		3020	34		6013	42		7043	29
	1003	67		3022	50		6014	20		7044	66
	1004	63		3024	58		6015	18		7045	54
	1005	57		3027	33		6016	32		7046	48
	1006	60		3031	31		6017	42		7047	73
	1007	60		4001	39		6018	51		8000	40
	1011	51		4002	31		6019	74		8001	41
	1012	67		4003	48		6020	21		8002	29
	1013	80		4004	19		6021	55		8003	32
	1014	74		4005	41		6022	16		8004	33
	1015	79		4006	32		6024	43		8007	27
	1016	81		4007	15		6025	37		8008	30
	1017	68		4008	34		6026	27		8011	21
	1018	77		4009	51		6027	65		8012	21
	1019	54		4010	40		6028	26		8014	18
	1020	53		5000	26		6029	33		8015	20
	1021	71		5001	22		6032	40		8016	17
	1023	71		5002	19		6033	45		8017	16
	1024	55		5003	16		6034	59		8019	17
	1027	49		5004	8		7000	49		8022	6
	1028	67		5005	24		7001	55		8023	39
	1032	64		5007	35		7002	45		8024	32
	1033	65		5008	18		7003	43		8025	34
	1034	64		5009	30		7004	56		8028	20
	1037	61		5010	24		7005	40		9001	83
	2000	51		5011	10		7006	38		9002	79
	2001	40		5012	46		7008	35		9003	87
	2002	37		5013	15		7009	32		9004	6
	2003	58		5014	44		7010	32		9005	7
	2004	48		5015	41		7011	31		9010	88
	2008	53		5017	30		7012	33		9011	9
	2009	47		5018	45		7013	28		9016	88
	2010	46		5019	30		7015	29		9017	9
	2011	53		5020	18		7016	21		9018	75
	2012	48		5021	37		7021	16			
	3000	31		5022	15		7022	26			
	3001	27		5023	37		7023	46			
	3002	28		5024	51		7024	25			
	3003	23		6000	38		7026	22			
	3004	19		6001	33		7030	52			
	3005	16		6002	28		7031	37			
	3007	12		6003	27		7032	66			
	3009	22		6004	20		7033	47			
	3011	21		6005	18		7034	50			
	3012	55		6006	19		7035	74			
	3013	29		6007	15		7036	55			
	3014	51		6008	13		7037	46			
	3015	65		6009	14		7038	65			
	3016	34		6010	35		7039	37			

Lasures:		
	CHENE CLAIR	OK
	PIN	OK
	NOYER	OK
	CHENE MOYEN	OK
	PALISSANDRE	OK

Légende: Indice de Luminosité

	GARANTIE	
	GARANTIE	

BOIS – ALU – PVC

Thiebaut Industrie SAS

801, rue Boudière - 88170 Dommartin-sur-Vraine

tél. 03 29 94 44 40 – fax. 03 29 94 44 20

info@tisas.fr

www.volets-thiebaut.com

SAS au capital de 3 000 000€ Siret 53871717400014 TVA INTRACOM FR02538717174 – APE 1623Z